

Z ShadowProtect awaria komputera to nie koniec świata

Firma Restor Sp.j. z pomocą programu ShadowProtect firmy StorageCraft błyskawicznie odzyskała dane z uszkodzonego komputera swojego klienta. Kluczowym dla użytkownika był czas odzyskania utraconych dokumentów i aplikacji.

Skąd dowiedzieliście się Państwo o programie ShadowProtect?

W zeszłym roku przeglądałem w Internecie dyskusje administratorów IT dotyczących najlepszych programów do backupu. Jeden z administratorów wspominał, używa ShadowProtect'a od dwóch lat na trzech serwerach Windowsowych, dzięki czemu przywracanie utraconych danych stało się dla niego kwestią minut, a nie godzin. Od razu postanowiłem sprawdzić ten produkt. Wtedy nie było jeszcze przedstawicielstwa w Polsce i kontaktowałem się w tej sprawie bezpośrednio z producentem.

"Funkcje i cechy, które są dla mnie istotne:

- Granular recovery - błyskawiczny dostęp do plików i folderów z kopii
- VirtualBoot - możliwość uruchomienia backupu jako maszyny wirtualnej
- Odtwarzanie obrazu dysku na zupełnie innym sprzęcie (...)"

Artur Czapski

Współwłaściciel firmy Restor Sp.j.

Czy mieliście Państwo okazję wcześniej odtwarzać dane po awarii? Jak to wyglądało?

Chyba każdemu kto pracuje w szeroko pojętej branży IT przytrafił się taki przypadek. Nasi klienci mają bardzo różne programy do wykonywania kopii zapasowych wraz z opcjami BMR (Bare Metal Recovery) i w każdym przypadku proces

odtworzenia danych po awarii był nieco odmienny. Generalnie mogłoby się stwierdzić, że wszystkie programy zdały egzamin, choć zawsze jakieś problemy.

Z jakim problemem zgłosił się do Państwa „ten” Klient?

Powiedziałbym, że był to przypadek typowy. Klient, z zawodu informatyk, miał komputer z zainstalowanym systemem Windows XP i wieloma narzędziami programistycznymi. Pewnego dnia uległa awarii płyta główna, pamięć, procesor i zasilacz. Niestety, nie było żadnej aktualnej kopii zapasowej systemu i zainstalowanych, nietypowych aplikacji. Na szczęście dysk twardy był sprawny i dalej znajdowały się na nim dane klienta. Naszym celem było jak najszybsze odtworzenie w pełni funkcjonalnego środowiska. Ważnym czynnikiem był czas w jakim jesteśmy w stanie to wykonać, ponieważ nasz klient musiał dostarczyć bardzo ważny projekt w ramach realizowanego terminowego kontraktu.

Jakie były możliwości rozwiązania tego problemu i z jakimi kosztami się wiązały?

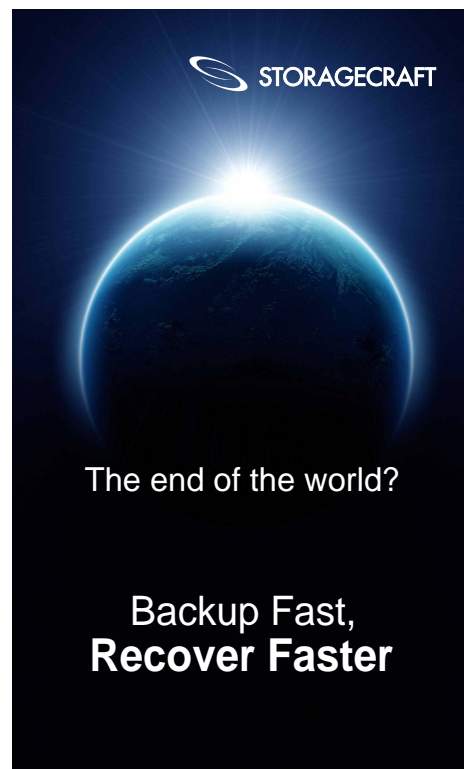
Chyba najprostszym rozwiązaniem było zakupienie nowej identycznej płyty głównej. Okazało się jednak, że po pierwsze nie jest ona dostępna na rynku, a po drugie nie mieliśmy na to czasu, ponieważ taki zakup mógłby nawet kilka dni. Nie braliśmy w ogóle pod uwagę rozwiązania polegającego na ponownej instalacji całego oprogramowania na nowym sprzęcie, ponieważ tak jak wcześniej wspominałem nie mieliśmy wersji instalacyjnych wszystkich programów. Nie znaliśmy też wszystkich ustawień i konfiguracji różnych programów, których

"Szukaliśmy rozwiązania, które w sposób szybki przywróci cały system wraz z aplikacjami i danymi na całkowicie nowym sprzęcie."

Artur Czapski

Współwłaściciel firmy Restor Sp.j.

używał nasz zleceniodawca. Jednym z powodów – szukaliśmy rozwiązania, które w sposób szybki przywróci cały system wraz z aplikacjami i danymi na całkowicie nowym sprzęcie. Koszty oczywiście odegrały rolę, ale zakup nowego komputera był sprawą bezdyskusyjną. Pozostawał problem, czym dokonać jak najszybciej operacji „klonowania”.



STORAGECRAFT

The end of the world?

**Backup Fast,
Recover Faster**



Firma Restor Sp.j.

Rozpocząła swoją działalność w 1994 roku. Tworzy ją dołączony zespół specjalistów z zakresu rozwiązań IT, którego wiedza potwierdzona została kilkudziesięciami certyfikatami. Firma posiada w swojej ofercie sprzęt komputerowy, urządzenia peryferyjne, elementy sieci komputerowych, oprogramowanie wiodących producentów światowych, a także świadczy usługi związane z instalacją sieci komputerowych oraz szybkim serwisem i stałą opieką nad systemami informatycznymi. Wieloletnie doświadczenie oraz ugruntowana współpraca z najlepszymi dystrybutorami w kraju pozwala firmie Restor świadczyć kompleksowe usługi, realizowane w jak najkrótszym czasie, na korzystnych warunkach finansowych.

Artur Czapski

Współwłaściciel firmy Restor Sp.j.

Dlaczego pomogliście Państwu w rozwoju firmy StorageCraft?

To proste, wcześniej nie miałem okazji przetestować tego oprogramowania. Wiedziałem, że jest wyjątkowo szybkie, ale ma też bardzo intuicyjny interfejs. Nie byłem pewien, czy w tym wypadku okażą się skuteczne, ale czemu nie spróbować?

Jaka Pana zdaniem jest największa zaleta programu ShadowProtect?

Chyba łatwiej mi wymienić funkcje i cechy, które są dla mnie istotne:

- możliwość odzyskania systemu na fizycznie innej maszynie,
- granular recovery – błyskawiczny dostęp do plików i folderów z kopii,
- VirtualBoot – możliwość uruchomienia backupu jako maszyny wirtualnej,
- odtwarzanie obrazu dysku na zupełnie innym sprzęcie,
- możliwość konsolidacji kopii i konwersji do formatu .vhd i .vmdk.

Czy udało się uratować wszystkie dane klienta? Czy klient był zadowolony?

To chyba najważniejsze! Cała operacja zakończyła się sukcesem, chociaż na komputerze, który uległ awarii nie było nigdy wcześniej zainstalowane rozwiązanie firmy StorageCraft. Teraz klient może spać spokojnie, ponieważ jego wszystkie dane są backupowane za pomocą programu ShadowProtect.

“W zeszłym roku przeglądałem w Internecie dyskusje administratorów IT dotyczących najlepszych programów do backupu. Jeden z administratorów wspomniał, że używa ShadowProtect’a (...) dzięki czemu przywrócenie utraconych danych stało się dla niego kwestią minut, a nie godzin.”

Artur Czapski

Współwłaściciel firmy Restor Sp.j.

Na temat StorageCraft

StorageCraft Polska sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach powstała w 2012 roku i jest dystrybutorem rozwiązań amerykańskiej firmy StorageCraft Technology Corporation na terenie Polski. Specjalizuje się w rozwiązaniach do backupu i odzyskiwania danych. Backup tworzony jest jako obraz dysku i obejmuje zawsze wszystkie dane, aplikacje oraz system operacyjny. Firma kładzie szczególny nacisk na maksymalne skrócenie czasu potrzebnego na przywrócenie działania systemów informatycznych po awarii i na prostotę obsługi. Siedziba StorageCraft Technology Corporation mieści się w Draper, Utah, USA. Firma działa na rynku od 2004 roku.

Dystrybucja w Polsce:

StorageCraft Polska sp. z o.o.

ul. Pszczyńska 15, 40-478 Katowice

tel. 32 420 90 00, kontakt@stc-polska.pl