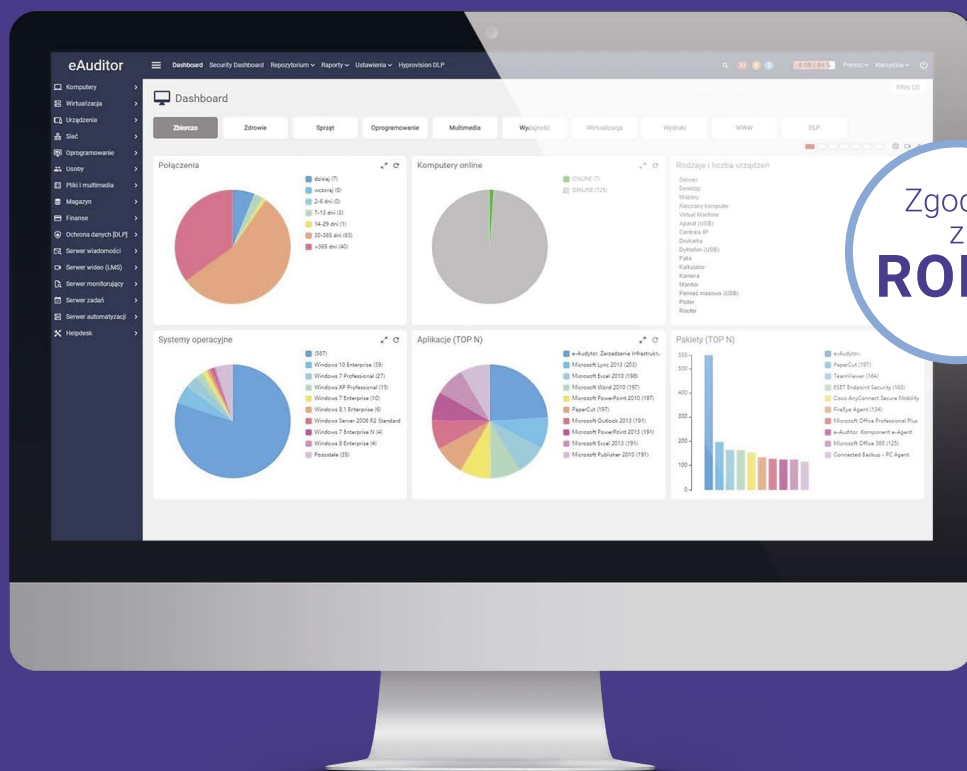




Kompleksowy system do zarządzania infrastrukturą i bezpieczeństwem IT



Zgodny
z
RODO

- ✓ **Dashboard i Security dashboard**
- ✓ **Monitorowanie i mapy sieci LAN**
- ✓ **System wsparcia technicznego Helpdesk**
- ✓ **Inwentaryzacja komputerów i serwerów**
- ✓ **Zarządzanie bezpieczeństwem IT**
- ✓ **Zdalne zarządzanie komputerami**
- ✓ **Inwentaryzacja środowisk wirtualnych**
- ✓ **Monitorowanie infrastruktury IT**
- ✓ **Machine learning**
- ✓ **Zarządzanie oprogramowaniem**
- ✓ **Monitorowanie użytkowników**
- ✓ **Magazyn IT**

Aplikacja webowa | Pełna responsywność | Automatyczne aktualizacje

Dashboard

Nowa generacja prezentacji graficznej danych w postaci interaktywnych widgetów.

- Ponad 50 widgetów
- Pełna responsywność
- Dynamiczne filtrowanie danych
- Bezpośrednie przejście do źródła danych

Security dashboard ^{v7}

Nowy dashboard prezentujący elementy pracy sieci, komputerów i użytkowników wpływające na bezpieczeństwo IT.

- Ponad 30 interaktywnych widgetów
- Prezentacja niebezpiecznych zachowań IT
- Prezentacja dla struktury organizacyjnej, grupy komputerów
- Prezentacja zmian w przedziale czasu

Inwentaryzacja komputerów i serwerów

Automatyczna inwentaryzacja infrastruktury IT umożliwia automatyzację działań administratora IT.

- Ewidencja środków trwałych
- Automatyczne przypisywanie zasobów do użytkowników
- Szczegółowe informacje o konfiguracji sprzętowej
- Protokoły przekazania i zwrotu
- Rozbudowany system raportowania

Zarządzanie oprogramowaniem

System umożliwia zarządzanie oprogramowaniem i licencjami w złożonych strukturach organizacyjnych (struktury wielooddziałowe, grupy kapitałowe).

- Inwentaryzacja aplikacji i pakietów
- Inwentaryzacja systemów operacyjnych
- Inwentaryzacja baz danych
- Pomiar wykorzystania oprogramowania WEB oraz aplikacji
- Profesjonalne raporty

Zdalne zarządzanie komputerami

Moduł zdalnego zarządzania umożliwia automatyzację oraz możliwość masowego wykonywania zadań.

- Zdalne zarządzanie za pomocą serwera zadań
- Zdalny pulpit RDP/UVNC
- Serwer automatyzacji
- Wsparcie dla INTEL VPro/AMT
- Monitorowanie dzienników zdarzeń
- Zdalne instalacje oprogramowania
- Harmonogramy wykonania
- Rozbudowany system raportowania

Inwentaryzacja środowisk wirtualnych

Inwentaryzacja i monitorowanie wirtualizacji polega na automatycznym, okresowym skanowaniu sieci w celu zidentyfikowania środowisk wirtualnych (serwerów), a następnie podłączeniu do danego środowiska wirtualnego (z wykorzystaniem wbudowanego API) i odczytaniu jego parametrów (maszyn wirtualnych).

- Inwentaryzacja środowisk wirtualnych VMWARE, Hyper-V
- Informacja o maszynach wirtualnych wraz z możliwością zarządzania nimi
- Harmonogram skanowania
- Raportowanie serwerów wirtualizacji

Machine learning ^{v7}

Jako pierwsi w Polsce wprowadziliśmy do systemu zarządzania infrastrukturą silnik machine learning. Zakres:

- automatyczna klasyfikacja stron internetowych na podstawie treści
- klasyfikacja stron w języku polskim i angielskim
- automatyczna klasyfikacja procesów i aplikacji
- wysoka szybkość i skuteczność

Magazyn IT

Ewidencja ilościowo-wartościowa akcesoriów infrastruktury informatycznej (dowolna ilość magazynów, protokoły).

- Ewidencja ilościowo-wartościowa akcesoriów i infrastruktury informatycznej
- Dowolna ilość magazynów
- Protokoły



Monitorowanie sieci i mapy sieci LAN.

Moduł umożliwia zobrazowanie połączeń pomiędzy poszczególnymi sieciami oraz uzyskanie szczegółowych informacji w ramach danej sieci.

- Skaner sieci
- Monitorowanie portów i usług IT
- Rozbudowany system raportowania

Komunikator systemu eAuditor

Komunikator umożliwia komunikację użytkowników z administratorem IT.

Monitorowanie infrastruktury IT

Monitorowaniu może podlegać sprzęt IT, sieci, systemy operacyjne oraz oprogramowanie, a także działania użytkowników.

- Monitorowanie oprogramowania
- Monitorowanie sieci
- Monitorowanie sprzętu IT
- Monitorowanie wydajności
- Monitorowanie środowiska wirtualnego
- Monitorowanie VNC i RDP
- Monitorowanie dzienników zdarzeń

System wsparcia technicznego Helpdesk

- Rejestracja zgłoszenia
- Obsługa zgłoszenia
- Panel użytkownika
- Baza rozwiązań

Zarządzanie bezpieczeństwem IT

Zdalne szyfrowanie dysków BitLocker ^{v7}

Wbudowany mechanizm zapewnia zdalną obsługę procesów szyfrowania BitLockerem.

- wsparcie dla metod XTS_AES_256, XTS_AES_128, AES_256, AES_128
- wspierane typy zabezpieczeń TPM+PIN, TPM, Passphrase
- szyfrowanie partycji systemowych
- wstrzymywanie, wznawianie, anulowanie szyfrowania
- bieżące wskazania postępu procesu szyfrowania

Monitorowanie użytkowników

Monitorowanie użytkownika polega na automatycznym i okresowym (zależnie od konfiguracji) zbieraniu informacji z systemu operacyjnego za pośrednictwem agentów systemu eAuditor.

- Monitorowanie aktywności pracownika
- Monitorowanie wydruków
- Historia logowań pracownika
- Monitorowanie poczty elektronicznej (e-mail)
- Monitorowanie transferu danych
- Monitorowanie procesów
- Monitorowanie odwiedzanych stron internetowych

Repozytorium IT

Wspólna baza CMDB dla całego systemu (relacje, załączniki, dowolne formaty, tagowanie).

System szkolenia pracowników LMS

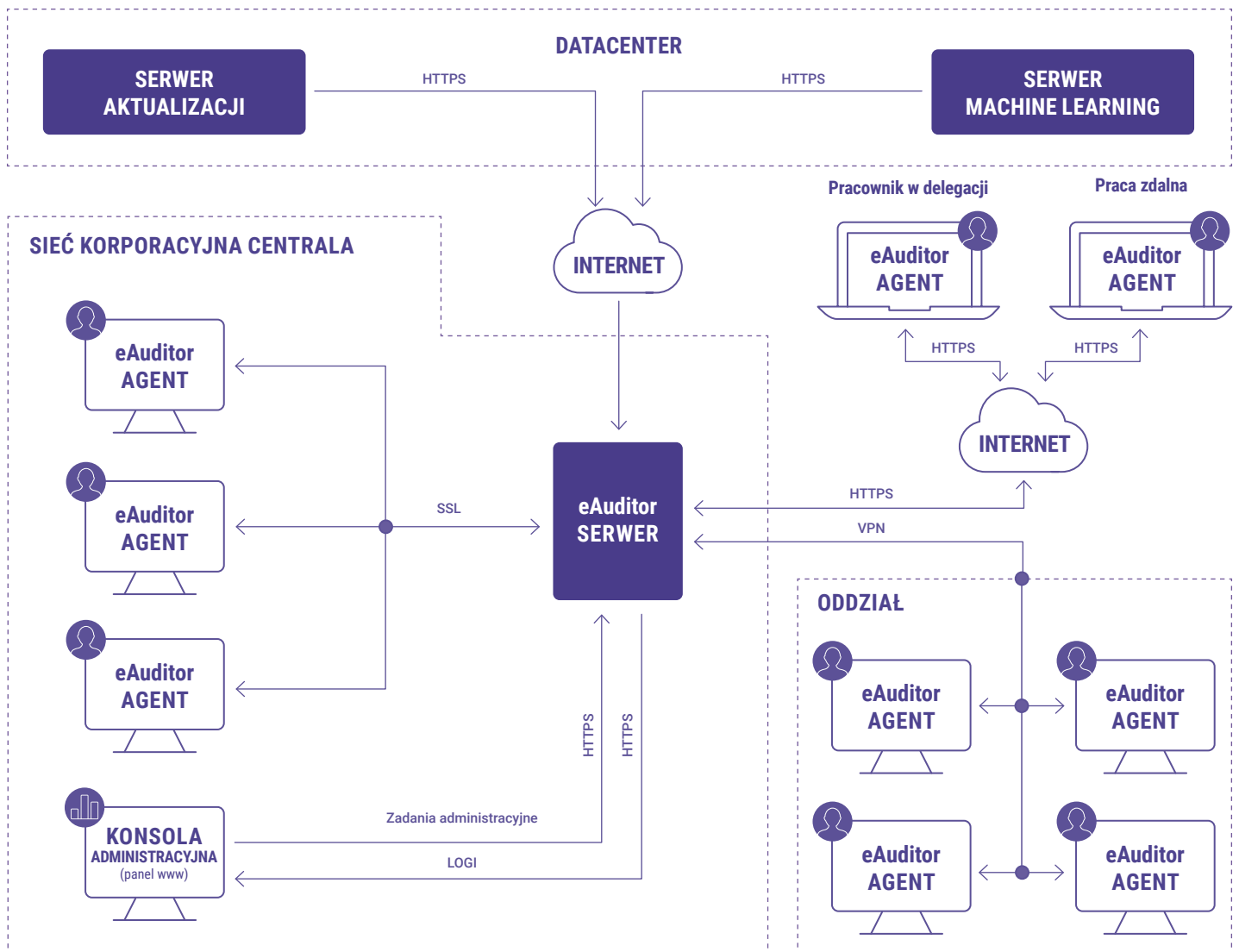
LMS to zaawansowany system szkolenia pracowników za pomocą filmów wideo.

Serwer wiadomości

Serwer umożliwia komunikację między administratorem IT a użytkownikami. System umożliwia wysyłanie alertów oraz wiadomości do użytkowników.

Jak działa eAuditor?

Schemat funkcjonowania systemu



Wymagania

eAuditor Agent:

System operacyjny Windows:

- Windows 7
- Windows 8
- Windows Server 2008/2012/2016/2019

System operacyjny: Linux – dystrybucje:

- Ubuntu 11.04 lub wyższa
- Fedora 16 lub wyższa
- CentOS 6.3 lub wyższa
- Debian 6.0 lub wyższa
- RedHat 6.0 lub wyższa

System operacyjny MacOS:

- MacOS X 10.7
- MacOS X 10.8

RAM: min. 1 GB, HDD min. 10 GB

eAgent wspiera poniższe przeglądarki internetowe w zakresie monitorowania aktywności użytkownika w sieci:

- Opera wersja 63.0 lub zgodne
- Chrome wersja 77.0 lub zgodne
- Firefox wersja 69.0 lub zgodne

Dla urzędzeń, na których instalowany jest eAgent nie jest wymagana licencja Microsoft Client Access License (CAL).

eAuditor Server:

- Windows XP/Vista/7/8.x/10.x
- Microsoft Windows Server 2003/2008/2012/2016/2019
- 4 GB RAM, 40 GB HDD, procesor 64-bit
- 1 x licencja Microsoft SQL Server CAL per Device*

Baza danych:

- MS SQL 2012, 2014, 2016, 2017, 2019 (wszystkie wersje)
- 4 GB RAM, 40 GB HDD, procesor 64-bit

Serwer www:

- Windows 64-bit (Windows 10, Windows Server 2012 lub nowsze)
- Java 8 (JRE lub JDK), Apache Tomcat 8.5
- 8 GB RAM, 20 GB HDD, procesor 64-bit

Konsola administracyjna:

- Przeglądarka stron www zgodna z HTML5 (np. Internet Explorer 11, Firefox, Chrome, Opera)
- Microsoft SQL Server user CAL w przypadku użycia komercyjnego silnika bazy danych.

* Dla wersji MS SQL Express Edition licencja CAL do Microsoft SQL nie jest wymagana.

Jesteś profesjonalistą IT? Brakuje Ci narzędzia do zarządzania IT?

eAuditor WEB to system dla Ciebie!

Architektura i interfejs

- Interfejs webowy nowej generacji gwarantuje łatwość w obsłudze
- Pełna skalowalność – nawet powyżej 50 tys. komputerów
- Wysokie bezpieczeństwo
- Nie wymaga instalacji dodatkowych komponentów
- Wsparcie dla NAT (komputery zarówno w sieci, jak i poza nią)

Integracja

- Microsoft AD, RBAC
- Intel VPro/AMT, Intel Anti-Theft
- Hyprovision DLP
- Wbudowany hypervisor dla Microsoft Hyper-V, VMware
- eHelpDesk
- LMS (Learning Management System)
- API do importu dowolnych danych

Zgodność z polskimi przepisami

- Zgodność z RODO, polskimi przepisami i normami
- Zgodność z wymaganiami producentów oprogramowania

Wsparcie

- Doskonały, w pełni automatyczny mechanizm aktualizacji
- Kilkadziesiąt filmów instruktażowych
- Pomoc kontekstowa, case studies
- Telefoniczne i e-mailowe wsparcie techniczne w języku polskim
- Zdalny pulpit inżyniera

Certyfikaty

- Certyfikacja na zgodność z MS SQL Server 2014/2016
- Certyfikowane przez Microsoft sterowniki

Licencjonowanie

- Licencja na czas nieoznaczony
- Subskrypcja 12/24/36 miesięcy
- Modułowość

Ceny

- Ceny producenta dostosowane do rynku polskiego
- Wersje GOV, EDU i MED
- Możliwość negocjacji



BTC Sp. z o.o. oferuje nowoczesne i innowacyjne rozwiązania w obszarze zarządzania oraz bezpieczeństwa infrastruktury IT. Stawiamy na rozwiązania, które z powodzeniem znajdują zastosowanie u Klientów z sektora administracji publicznej oraz firm prywatnych.

Chcesz dowiedzieć się więcej o naszych produktach? Zachęcamy do kontaktu!

Sprawdź naszą ofertę na www.btc.com.pl