



Odzyskiwanie hasła użytkownika

Instrukcja dla użytkownika

Znaki towarowe użyte tutaj są znakami towarowymi lub zarejestrowanymi znakami towarowymi ESET spol. s r.o. lub ESET North America. Opracowanie i skład: ANZENA sp. z o.o. Katowice, 7 maja 2019

Copyright© ANZENA sp. z o.o. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Powielanie w jakiejkolwiek formie całości lub fragmentów dokumentu bez pisemnej zgody firmy ANZENA sp. z o.o. jest zabronione.



Do zablokowanego konta użytkownika można uzyskać dostęp poprzez hasło odzyskiwania, dostępne w konsoli administracyjnej. Konto użytkownika zostaje trwale zablokowane po wielokrotnym podaniu błędnego hasła.

Jak uzyskać dostęp do zablokowanego konta?

1. Na zaszyfrowanej stacji w trakcie uruchamiania należy wybrać opcję Zresetuj hasło.

	ESET Endpoint Encryption	Version 2.99M
1. 2. 3.	Uruchom system Zresetuj haslo Uruchom ponownie	
	Workstation ID: B63D0F19-B530	C-11E8-941B-000C29848896



- 2. W następnym kroku należy podać login zablokowanego użytkownika i hasło odzyskiwania.
- 3. Aby wygenerować hasło odzyskiwania należy przejść do konsoli administracyjnej ESET Enterprise Server. W menu *Użytkownicy* należy zaznaczyć użytkownika, do którego przypisana jest licencja danej stacji.
- 4. Po wybraniu opcji *Szczegóły*, należy przejść do zakładki *Loginy FDE* i wybrać zablokowany login. Następnie należy wybrać *Odzyskiwanie*.





5. Zostanie wyświetlone okno z hasłem odzyskiwania, które należy podać na zablokowanej stacji.

🔆 Odzyskiwanie loginu FDE 🛛 🗙
Szczegóły
Nazwa loginu pomoc
Stacja robocza DESKTOP-ONSCSTR
Adres e-mail użytkownika pomoc@anzena.pl
Indeks odzyskiwania 00000000
Hasło odzyskiwania
Przeliterowanie hasła: "
Użytkownik będzie mógł zalogować się nieograniczoną liczbę razy przy użyciu hasła odzyskiwania. Po zalogowaniu się zostanie poproszony o zresetowanie hasła.
Aktualizuj odzyskiwanie Zamknij



6. Po wpisaniu hasła odzyskiwania należy ustawić nowe hasło użytkownika. Po zatwierdzeniu system od razu rozpocznie ładowanie.



Maksymalną liczbę błędnych haseł można zmienić w konsoli ESET Enterprise Server w polityce stacji roboczej.





Materiał instruktażowy przygotowany przez: ANZENA sp. z o.o. tel. 32 420 90 00 <u>www.anzena.pl</u>

> Pomoc techniczna tel. 32 420 90 80 e-mail <u>pomoc@anzena.pl</u>